







				Eficacia del plan de difusión	Más del 75% de eficacia																	
5	Responsabilidad Social	Se realizó la evaluación de la eficacia y satisfacción de los proyectos de responsabilidad social en la sede central y filiales, así mismo la elaboración de informes y plan de mejora del proceso.	Evaluación de la eficacia de los proyectos de responsabilidad social, en Sede Central y Filiales activas	Eficacia de los PRS = Total de proyectos planificados/total de proyectos ejecutados.	75% de eficacia	Jefe DIRES-CORES en Filiales.													x			
			Evaluación de la satisfacción de los proyectos de responsabilidad social, en Sede Central y Filiales activas	Porcentaje de satisfacción de los PRS.	Más del 50% de satisfacción con los PRS.	Jefe DIRES-CORES en Filiales activas															x	
			Elaboración de informes de evaluación de eficacia del mantenimiento del proceso de responsabilidad social de las carreras en proceso de acreditación	Informes de evaluación de mantenimiento del proceso de responsabilidad social en proceso de acreditación	75% de eficacia	Jefe DIRES																x
			Elaboración de informes de evaluación de la eficacia de avance del mantenimiento del proceso de responsabilidad social de las carreras en proceso de re acreditación	Informes de evaluación de mantenimiento de las carreras re acreditadas	100% de eficacia	Jefe DIRES																x
			Elaboración del plan de mejora del proceso de responsabilidad social	Elaboración del Plan de mejora	1 plan de mejora aprobado	Jefe DIRES																x
			Registro de quejas y reclamos registrados por los usuarios respecto al proceso de responsabilidad social	Registro de quejas y reclamos	1 registro de quejas y reclamos	Jefe DIRES																x
			Informe de evaluación de quejas y reclamos registrados por los usuarios respecto al proceso de responsabilidad social	Informe de quejas y reclamos	1 informe de quejas y reclamos	Jefe DIRES Defensoría Universitaria																x
6	Responsabilidad Social	Se realizaron supervisiones a los CORES de las Filiales activas; se supervisó a la CSSU; se supervisó al Comité Ambiental (Programa de Ecoeficiencia) y al COSEG.	Planificación de las supervisiones a los procesos adscritos al DIRES.	Plan de supervisión	1 plan de supervisión anual	Jefe DIRES						x										
			Supervisión del registro de proyectos en el Módulo Proyectos de las asignaturas de RS por semestre académico	Porcentaje de supervisiones registradas en el MOV respecto al registro de los proyectos	100% de docentes tutores supervisados en sede central	Jefe DIRES									x	x					x	x

					100% de CORES y docentes tutores supervisados en filiales activas	CORES de filial													
		Supervisión del registro del artículo periodístico realizado por el Docente Tutor de RS en el Módulo de PECPS.	Porcentaje de supervisiones registradas en el MOV respecto al registro del artículo periodístico en Módulo de PECPS	100% de docentes tutores supervisados en sede central 100% de CORES y docentes tutores supervisados en filiales activas	Jefe DIRES  CORES de filial							x							x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas a los Coordinadores de Responsabilidad Social en Filiales activas	Porcentaje de CORES supervisados	100% de CORES supervisados	Jefe DIRES						x	x						x	x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas al Coordinador de Servicio Social Universitario.	Número de supervisiones registradas en el MOV	2 (1 por semestre académico)	Jefe DIRES						x	x						x	x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas al Coordinador de Formación Religiosa y Moral	Número de supervisiones registradas en el MOV	2 (1 por semestre académico)	Jefe de DIRES						x	x						x	x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas al Coordinador de Seguimiento de Graduados.	Número de supervisiones registradas en el MOV	2 (1 por semestre académico)	Jefe de DIRES						x	x						x	x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas al responsable del proceso de Adecuación al Entorno y Protección al Ambiente, CSSU.	Número de supervisiones registradas en el MOV	2 (1 por semestre académico)	Jefe de DIRES						x	x						x	x
		Supervisión del cumplimiento de las actividades asignadas a la especialista de los PECPS.	Número de supervisiones registradas en el MOV	2 (1 por semestre académico)	Jefe de DIRES			x						x					
		Verificación de la elaboración del plan de mejora y seguimiento para asegurar el levantamiento de observaciones y NC encontradas durante la supervisión.	Registro de planes de mejora aprobados y registro de evidencias de seguimiento	100% de planes de mejora aprobados y registros de evidencias de seguimiento.	DIRES							x	x					x	x

			Evaluación de la eficacia del plan de supervisión.	Eficacia del Plan de supervisión	75% de eficacia	DIRES																		x
7	Responsabilidad Social	Se elaboró el informe de evaluación del plan operativo 2017.	Evaluación del cumplimiento del Plan Operativo 2018.	Eficacia del plan operativo	75% de eficacia	DIRES																		x
		-----	Revisión del proceso de responsabilidad social por la alta dirección	1 Revisión del proceso	Formato S5 aprobado	Alta Dirección DIRES																		x

**Elaborado por:** Dr. Helmer Teófilo Chávez Pérez

**Fecha:** 20 de diciembre 2017

**Aprobado por:** Dirección de Calidad

**Fecha:**



**Dr. Helmer Teófilo Chávez Pérez**  
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL