



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

PLAN OPERATIVO - AÑO 2018

UNIDAD JERÁRQUICA/ OPERATIVA: DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESO: SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

OBJETIVOS:

1. Gestionar la actualización y registro de los proyectos macros del Servicio Social Universitario.
2. Implementar el Programa de Voluntariado Social.
3. Coordinar la capacitación de los docentes tutores de RS VII-VIII y CORES.
4. Aprobar los proyectos de SSU en Sede Central.
5. Controlar la revisión en Sede Central y aprobación en Filiales de los proyectos e informes del SSU.
6. Coordinar la difusión de los de los proyectos del SSU.
7. Evaluar la eficacia y satisfacción del Programa de SSU.
8. Evaluar el cumplimiento del plan operativo 2018.

				docentes de RS VII y RS VIII capacitados	Más del 75% de docentes														
				Informe	1 informe														
			Evaluación de la eficacia de la capacitación	Porcentaje de eficacia del plan de capacitación	75% de eficacia del plan de capacitación	DIRES- CSSU													x
4	SSU	El CSSU aprobó los Proyectos de SSU en Sede Central, revisados por los docentes tutores.	Aprobación de los Proyectos de SSU en Sede Central.	Porcentaje de proyectos de SSU aprobados en el semestre 2018-01 Porcentaje de proyectos de SSU aprobados en el semestre 2018-02	75% de proyectos aprobados en el 2018-01 75% de proyectos aprobados en el 2018-02	CSSU													x
5	SSU	En los semestres académicos 2017-1 y 2017-2, el CSSU verificó el cumplimiento de revisión de los proyectos, informes preliminares y finales del Servicio Social Universitario en Sede Central. Se verificó a los CORES, respecto al cumplimiento de la aprobación de los proyectos y revisión de los informes preliminares y finales del SSU en filiales.	Verificación a los docentes tutores de RS VII y RS VIII en Sede Central, respecto al cumplimiento de revisión de los proyectos, informes preliminares y finales del SSU registrados por los estudiantes de los programas de estudios.	Porcentaje de verificaciones a docentes tutores de RS VII y RS VIII, respecto a la revisión de los proyectos, informes preliminares y finales del SSU registrados por los estudiantes, Semestre 2018-01 Porcentaje de verificaciones a docentes tutores de RS VII y RS VIII, respecto a la revisión de los proyectos, informes preliminares y finales del SSU registrados por los estudiantes, Semestre 2018-02	75% de Verificaciones a docentes de RS VII y RS VIII, 2018-01 75% de Verificaciones a docentes de RS VII y RS VIII, 2018-02	CSSU				x	x					x	x		

			de Filiales.																				
6	SSU	Se realizó el I Encuentro Internacional y III Nacional de Experiencias del SSU. Se accedió al Facebook de RS para poder difundir el SSU.	Realización del II Encuentro Internacional y IV Nacional de Experiencias del Servicio Social Universitario.	Proyecto del Encuentro de Experiencias del SSU N° de participantes en el evento	1 proyecto aprobado por rectorado 75 participantes	DIRES- CSSU														x			
			Difusión de las actividades del SSU, en medios internos y externos.	Registro de Publicaciones de actividades de SSU en Redes Sociales	1 publicación por semestre académico	CSSU - DIRES - CORES en Filiales.								x	x							x	x
			Evaluación de la eficacia de la difusión	Eficacia del Plan de difusión del SSU	75% de eficacia	CSSU - DIRES																	
7	SSU	Se midió la eficacia y satisfacción del SSU en Sede Central y filiales. Se alcanzó más de 75% de eficacia y 50% de satisfacción.	Evaluación de la eficacia del Programa del SSU en Sede Central y Filiales.	Eficacia del Programa del SSU en Sede Central y Filiales	75% de eficacia en Sede Central y Filiales	CSSU-CORES en Filial																	
			Evaluación de la satisfacción del Programa del SSU en Sede Central y Filiales.	Porcentaje de estudiantes, docentes y representantes de grupos vulnerables satisfechos con el SSU	Más del 50% de estudiantes, docentes y representantes de grupos vulnerables satisfechos con el SSU	CSSU- CORES en Filial.																	
8	SSU	Se elaboró el informe de evaluación del plan operativo 2018.	Evaluación del Plan Operativo 2018.	Eficacia del Plan Operativo del SSU Informe	75% de eficacia del Plan Operativo 1 informe	CSSU																x	

Elaborado por: Pbro. Dr. Segundo Artidoro Díaz Flores

Aprobado por: Dirección de Calidad



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Segundo Artidoro Díaz Flores
Pbro. Dr. Segundo Artidoro Díaz Flores

Coordinador de Servicio Social Universitario – CSSU