



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
CARRERA PROFESIONAL INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO**

**TIPO DE PROYECTO: Prestación de Servicio Social Universitario - SSU VII Y VIII**

1. **TÍTULO DEL PROYECTO:** Prestación de Servicio Social Universitario de Orientación en el Uso y Soporte de Sistemas Informáticos 2020.

2. **EQUIPO DE TRABAJO:**

- Coordinador del Servicio Social Universitario en Sede Central
- Coordinador de Responsabilidad Social en Filial
- Docente Tutor de RS VII y RS VIII
- Estudiante que presta el SSU
- Colaborador(a) y/o beneficiario (s)

3. **DURACIÓN DEL PROYECTO:**

Dos semestres académicos

4. **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

a) **Descripción de la realidad**

Los estudiantes hacen una breve descripción de acuerdo a la realidad del problema en el contexto.

b) **Justificación del proyecto**

Los estudiantes sustentan la justificación del porque la ejecución del proyecto. Según criterios pertinentes al perfil profesional.

c) **Objetivos del proyecto:**

**Objetivo General:**

**Objetivos Específicos:**

d) **Metas**

Las metas están direccionados al total de beneficiarios participantes.

5. **MARCO REFERENCIAL:**

La Uladech Católica en cumplimiento a su filosofía institucional de formar profesionales con responsabilidad social, espíritu humanista y cristiano, y ciudadanos comprometidos con el bien común, y conforme a la Ley Universitaria 30220, Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Responsabilidad Social, Reglamento de



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

Servicio Social Universitario y demás normativa; promueve en los estudiantes, docentes, administrativos y autoridades, la Responsabilidad Social, la misma que se gestiona a través de proyectos de extensión Cultural, Proyección Social y de Servicio Social Universitario. El presente Proyecto desarrolla actividades de Prestación de Servicio Social Universitario, el cual se articula en asignaturas de Responsabilidad Social presentes en los proyectos educativos de los Programas de Estudios de la Universidad, con la finalidad de resolver situaciones problemáticas que afecten el desarrollo de la comunidad mostrando solidaridad, proactividad, asertividad y espíritu de servicio. En el proceso de intervención en la comunidad se toma como referencia la ISO 26000, los ODS y la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+i) como política de transformación social; empleando las tecnologías de la información. El presente Proyecto aporta al **ODS N° 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.**

Los estudiantes tienen que referenciar datos e información ampliada acerca de las necesidades que originan la investigación (antecedentes o fundamentación Contextual – situacional).

**Nota:** Describir la situación problemática según título del proyecto, enfocando la situación de lo general a lo particular.

**6. METODOLOGÍA:**

ACTIVIDADES PARA EL CICLO VII	RESPONSABLES	METAS	INDICADORES
<b>a) PLANIFICACIÓN</b>			
<b>a.1.</b> Reciben los estudiantes las orientaciones síncronas N° 1 y 2 sobre socialización del SPA, presentación y aprobación del Proyecto de Servicio Social Universitario.	Docente tutor	02 Orientaciones Síncronas	Foro socializado
<b>a.2.</b> Eligen a las personas (beneficiarios) y solicitan autorizaciones.	Estudiantes	02 reuniones on line	Encuesta on line validada
<b>a.3.</b> Elaboran, estructuran, aplican y procesan las encuestas en línea sobre: .....	Estudiantes	01 Resultado general de encuestas	Encuesta validada
<b>a.4.</b> Elaboran el proyecto de Prestación de Servicio Social Universitario y lo presenta a través del Entorno Virtual Angelino (EVA).	Estudiantes	01 Resultado general de encuestas on line	Proyecto
<b>a.5.</b> Revisan y aprueban el proyecto de Prestación del Servicio Social Universitario	Docente Tutor CSSU (Sede Central) CORES (Filiales)	01 proyecto revisado y aprobado	Proyecto revisado y Aprobado
<b>b) EJECUCIÓN</b>			
<b>b.1.</b> Ejecuta las acciones planificadas en el proyecto de Prestación de Servicio Social Universitario realizadas por cada semana, correspondiente al ciclo VII.	Estudiantes	12 registros de asistencias y 12 registro de Ocurrencias	Registro de asistencias y ocurrencias



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

<b>b.2.</b> Presenta el informe preliminar de la Prestación del Servicio Social Universitario.	Estudiantes	01 informe preliminar evaluado	Informe Preliminar
<b>c) VERIFICACIÓN</b> <b>c.1.</b> Verifica el desarrollo y cumplimiento del proyecto del VII Ciclo académico.	Docente Tutor	12 registro de verificaciones	Registro de verificaciones
<b>d) EVALUACIÓN Y PLAN DE MEJORA</b> <b>d.1.</b> Evalúa y presenta el desarrollo de cumplimiento del proyecto Prestación de Servicio Social Universitario con el informe Preliminar del VII ciclo académico.	Estudiantes Docente Tutor	01 informe preliminar revisado	Informe preliminar

ACTIVIDADES PARA EL CICLO VIII	RESPONSABLES	METAS	INDICADORES
<b>a) PLANIFICACIÓN</b>			
<b>a.1.</b> Reciben los estudiantes las orientaciones para la continuidad del proyecto de Prestación de Servicio Social Universitario, a Través de las orientaciones síncronas N°1 y N°2.	Docente Tutor	02 orientaciones síncronas	Foro socializado
<b>a.2.</b> Continúan la prestación del SSU con las personas poblaciones vulnerables y/o replantean la continuidad según necesidad, en coordinación con el docente tutor.	Estudiantes Docente Tutor	02 reuniones on line	Encuesta on line validada
<b>b) EJECUCIÓN</b>			
<b>b.1.</b> Ejecuta las acciones planificadas en el proyecto de Prestación de Servicio Social Universitario realizadas por cada semana, correspondiente al ciclo VIII.	Estudiantes	12 registros de asistencias y 12 registro de Ocurrencias	Registro de asistencias y ocurrencias
<b>b.2.</b> Presenta el informe de experiencias de la Prestación del Servicio Social Universitario.	Estudiantes	01 informe de experiencias Evaluado	Informe de experiencias
<b>b.3.</b> Sustenta el informe final en el aula.	Docente Tutor	01 informe final evaluado	Informe final
<b>c) VERIFICACIÓN</b> <b>c.1.</b> Verifica el desarrollo y cumplimiento del proyecto final del VIII ciclo académico.	Docente Tutor	12 registro de verificaciones	Registro de verificaciones
<b>d) EVALUACIÓN Y PLAN DE MEJORA</b> <b>d.1.</b> Evalúa y presenta el desarrollo de cumplimiento	Estudiantes Docente Tutor	01 informe final revisado	Informe final



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

del proyecto Prestación de Servicio Social Universitario con el informe final del VIII ciclo académico.			
---	--	--	--

**7. RECURSOS:**

**7.1. HUMANOS:**

**7.2. MATERIALES:**

**8. REFERENCIAS:**

Revisar las referencias bibliográficas de manera digital de las bibliotecas, que estén relacionadas con el tema del proyecto.

**9. ANEXOS:**

- Encuestas on line aplicados / Tabulación del resultado de las encuestas on line
- Instrumentos de evaluación empleados. / Informe de hallazgos de los instrumentos de evaluación.
- Tomas fotográficas y/o capturas de pantalla de las actividades ejecutadas del SSU.
- Video o Link de las actividades ejecutadas del SSU.

-