

PUCALLPA : CHARLA VIRTUAL SOBRE PROCEDIMIENTOS CORRECTOS EN EL USO DE LA BANCA ELECTRÓNICA

BENEFICIARIOS DE LA CHARLA QUEDARON AGRADECIDOS POR INFORMACIÓN QUE EVITARÁ CAER EN FRAUDES FINANCIEROS

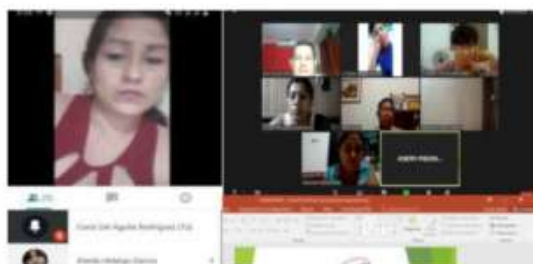
Según las recomendaciones sanitarias, una de las formas más eficientes de contener la epidemia actual de Covid-19 es evitar el contacto personal, lo que implica reducir al mínimo los desplazamientos y permanecer el máximo tiempo posible en casa. Sin embargo, esta inmovilización ha generado muchos problemas entre ellos el estancamiento de las transacciones financieras, puesto que algunos bancos al inicio de la cuarentena cerraron sus agencias de atención y otros han reducido sus horarios, es por esto que la mayoría de clientes nos hemos visto obligados realizar nuestras transacciones financieras mediante la banca electrónica, no obstante hay mucha desconfianza, puesto que para un gran porcentaje de clientes es una modalidad a la que recién se está accediendo pese a que ya existía antes de la pandemia.

Debido a esta desconfianza de las personas por hacer uso de la banca electrónica o incluso por el desconocimiento de como usarla correctamente, estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Administración de la filial de Pucallpa de ULADECH - Católica, ejecutaron el proyecto de Responsabilidad Social en la modalidad de charla virtual denominada "Procedimientos correctos en el uso de la banca electrónica".

Los estudiantes se organizaron en grupos de trabajo y seleccionaron al azar una población objetivo de las redes sociales como Whsaap, Messenger, Twitter entre otros a quienes se les brindó la charla a través de la plataforma virtual de Zoom y de Google Meet mostrándoles un video didáctico sobre la temática donde se incluyó los procedimientos, ventajas y riesgos del uso de la banca electrónica.

El objetivo de esta actividad fue capacitar a la personas sobre el uso correcto de la banca electrónica, orientándolos en el modo de como realizar sus transacciones de modo seguro para evitar cualquier fraude electrónico, puesto que ahora la delincuencia se ha trasladado al ámbito electrónico, pero también se les educó en los beneficios económico y sociales que acarrea la utilización de la banca electrónica más aun en estos tiempo de pandemia.

El docente tutor, Magister Geiner Mariños Pereda, quedó conforme con el proyecto realizado ya que "el objetivo fue cumplido puesto que los comentarios de los participantes fueron muy positivos. Nuestros estudiantes han logrado realizar con éxito su proyecto de Responsabilidad Social y ahora habrán más personas mejores informadas a la hora de acceder a la banca electrónica y con menor riesgo de sufrir fraudes electrónicos u otros delitos cibernéticos" agregó el docente.



MG. GEINER MARIÑOS PEREDA
Docente ULADECH Católica- Filial Pucallpa
Escuela Profesional de Administración

POSIBILIDADES Y LIMITACIONES A TENER EN CUENTA EN EL USO DE LA TARJETA DE CRÉDITO



"Posibilidades y limitaciones que se deben tener en cuenta para el buen uso de tarjetas de crédito" es la charla que estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Administración de ULADECH Católica, de la sede central Chimbote, ejecutaron dirigido para un grupo de personas a través de las redes sociales.

Este proyecto de Responsabilidad Social se ejecutó invitando a participar a conocidos del entorno de cada estudiante y que accedieron entusiasmados por conocer detalles de la actividad.

Los estudiantes se agruparon en equipos y planificaron desarrollar la campaña de difusión a través de las redes sociales por razones de la pandemia del Covid-19 logrando gran acogida en las amistades invitadas a participar y que los acompañaron hasta responder la encuesta de satisfacción.

La charla inició narrando la historia de las transacciones comerciales desde el trueque, que

consistía en el intercambio de un producto por otro no producido en una región, pero también estaba relacionado con el pago de una actividad laboral, artesanía, labranza, construcción, etc. Explicaron que se encontró evidencias de monedas o similares de metal que utilizaban en la antigua cultura milenaria de China que datan del siglo XII a.C., así mismo en Asia menor que datan del siglo VII a.C y en Grecia del siglo IV a.C. Pero fueron los romanos en el siglo III a.C. que acuñaron monedas de oro y plata con sellos originales para las transacciones comerciales, de trabajo, de compra y venta.

"En la Edad Media y Moderna con el descubrimiento de las Indias orientales y América se incrementó la fábrica de monedas por las monarquías de esos tiempos, haciendo complicado su traslado de un país a otro o de un continente a otro, y se inventó el papel moneda, claro que los chinos ya utilizaban desde el siglo IX d.C. En Occidente (Europa, América) recién aparece en el siglo XVII, dejando el valor del papel moneda en oro y plata como depósito en entidades creadas para ese fin (Bancos). El papel moneda cada vez aumentaba haciendo más dificultoso el traslado por diversos peligros como asaltos, robos, incendios, etc. y es cuando a principios del siglo XX se inventa la tarjeta de crédito, que actualmente tiene gran uso comercial, turístico, etc. Tal es así como en las diferentes entidades crediticias y comerciales han elaborado su propia tarjeta y con un despliegue del marketing en diversos medios han logrado introducir en buena parte de la población económicamente activa, por ejemplo, sin que lo haya solicitado llegaron a mi poder tarjetas de crédito de las mega tiendas en Chimbote, que alientan el consumismo, al que podemos calificar, consumismo irresponsable hasta el compulsivo" explicó el Dr. Máximo Garro Ayala, docente tutor de la carrera profesional de Administración.

Explicó que según Daza (2004), una tarjeta de crédito es una herramienta de pago que ofrecen principalmente los bancos y que puedes utilizar para pagar tus compras en millones de establecimientos alrededor del mundo, todos aquellos que cuenten con una terminal para procesar los pagos con tarjeta Si sabes cómo utilizarla correctamente y administrar tus gastos puede convertirse en una herramienta con grandes beneficios, por lo que es indispensable que desde un principio sepas exactamente cómo funciona una tarjeta de crédito.

Cabe indicar que el proyecto se elaboró por razones didácticas en cuatro etapas: identificación de la problemática, que consiste averiguar el conocimiento del uso de tarjetas de crédito que tienen las personas poseedoras. Elaboración del proyecto, permite adelantar todo los medios y materiales posibles para la ejecución. Intervención social o ejecución de la actividad que se realizó por medio de las redes sociales, con la entrega virtual de trípticos, dípticos, rota folio o video grabación y cuestionario de satisfacción.

Evaluación y recomendaciones, es a través del análisis de la encuesta de satisfacción y de los impactos que generó la ejecución del proyecto.

"Fue una gran experiencia y acertada la realización del proyecto en todas sus etapas, los participantes de todos los equipos fueron positivos, receptivos y actualizados en el manejo eficiente de la red social. En conclusión, esta pandemia también tiene su lado positivo, la actualización en el manejo de las TICs. Tanto docentes y estudiantes hemos dado mayor uso a las TICs y de esta manera estamos iniciando una nueva etapa del proceso enseñanza aprendizaje, en la modalidad no presencial o remota" sentenció el tutor Garro Ayala.

DR. MÁXIMO GARRO AYALA
Docente ULADECH Católica- Sede Central
Escuela Profesional de Administración